

Versicherungsschutz für Cafés & Eisdielen

Sommersaison ist Eissaison – Cafés und Eisdielen haben Hochkonjunktur. Das bedeutet aber auch, dass das Schadensrisiko in den kommenden Monaten besonders hoch ist. Ein lückenloser Versicherungsschutz ist somit wichtiger denn je. Was es zu beachten gibt? Wir haben alle Informationen dazu, wie Vermittler im Bestand befindliche Cafés und Eisdielen richtig absichern, kurz und prägnant zusammengefasst.

Noch keine Cafés bzw. Eisdielen im Bestand? Auch zur Akquise von neuen Kunden eignen sich diese Tipps hervorragend!

Marktsituation

Laut aktueller Statistiken gibt es rund 11.500 umsatzpflichtige Cafés und ungefähr 9.000 Eisdielen in Deutschland. Dabei liegt der Umsatz von Cafés alleine bei knapp 2,5 Milliarden Euro. Tendenz steigend. Da diese rund 20.000 potenziellen Kunden den Großteil ihres Umsatzes während der Sommersaison bestreiten, ist ein umfangreicher Versicherungsschutz gerade in den kommenden Monaten unverzichtbar.

Welche Versicherungen/ Deckungserweiterungen sind relevant?

Wie für die meisten anderen Betriebe ist auch für Cafés der Abschluss einer Betriebshaftpflicht- und Inhaltsversicherung unverzichtbar. Doch darüber hinaus sollten auch diverse andere Produkte nicht im Versicherungsportfolio eines Cafés fehlen. Hier ein kleiner Überblick:

- Betriebsschließungsversicherung
Ein unverzichtbarer Versicherungsschutz für jeden Gastronomiebetrieb. Wird der Betrieb von einer Behörde geschlossen (kleines Seuchengesetz), übernimmt die Betriebsschließungsversicherung Reinigungskosten & den Gewinnausfall für 30-60 Tage. Lässt sich als Stand Alone oder Add On der Inhaltsversicherung abschließen.
- Kühlgutversicherung
Fällt die Kühlung infolge eines technischen Defekts oder aufgrund eines Ausfalls der öffentlichen Stromversorgung aus & die gekühlte Ware verdirbt, übernimmt die Kühlgutversicherung die Ersatzkosten. Wichtig: Es herrscht Unterversicherungsverzicht. Die Deckungssumme entspricht dem Einkaufswert der Ersatzware.
- Erweiterter Strafrechtsschutz
Wichtig bei Verfahren aufgrund von Schwarzarbeit oder Steuerhinterziehung (da es sich um Straftaten handelt, greift hier der normale Firmenrechtsschutz nicht). Lässt sich als Stand Alone oder Add On zur Rechtsschutzversicherung abschließen.
- Elementarversicherung
Sichert z.B. Starkregenereignisse ab (diese werden nicht durch die Inhalts-/ Gebäudeversicherung abgedeckt). Lässt sich als Add On der Gebäude- oder Inhaltsversicherung abschließen.

- Maschinenbruchunterbrechungsversicherung
Relevant für Saisonbetriebe, die auf Schlüsselmaschinen mit langer Lieferzeit angewiesen sind. Deckt den Gewinnausfall während der Betriebsunterbrechung nach dem Schaden an der Maschine sowie die fixen fortlaufenden Kosten (Löhne und Gehälter).
- Cyberversicherung
Wichtig, wenn das Café z.B. Kreditkarten- bzw. EC-Kartenzahlungen akzeptiert oder ein Online-Buchungssystem nutzt.
- Autoinhaltsversicherung
Relevant für Lieferservices & bei regelmäßigem Transport von Großeinkäufen im Firmenwagen. Deckt Schäden an im Fahrzeug befindlichem Betriebseigentum oder der Auslieferungsware. Erweiterbar um einen Baustein für temperatursensible Waren.
- Elektronikversicherung
Wichtig bei teuren Kassensystemen, Hand EC-Karten Scannern, etc.

Was gibt es sonst noch zu beachten?

Kühlung versichern

Kühlgeräte sind unverzichtbarer Firmeninhalt für Eisdielen. Eine gute Versicherung ist somit Pflicht. Bei der Absicherung der Kühleinheiten steht der Vermittler jedoch vor 2 Optionen:

- 1) Über die Maschinenbruchversicherung
Die Maschinenbruchversicherung sichert Kühlgeräte gegen Ungeschicklichkeit des eigenen Personals oder elektronischen Kurzschluss- sowie Überspannung ab – jedoch nicht gegen Feuer & Einbruchdiebstahl. Versichert wird dabei in der Regel nach dem Bruttolistenpreis – dementsprechend hoch fällt daher auch die Prämie aus. Kommt es zu einem Schaden, erstattet die Maschinenbruchversicherung zudem lediglich den Zeitwert. Bei einem Totalschaden kann es also sein, dass nicht die volle Summe der Neuanschaffung gedeckt wird. Hintergrund: Die meisten Schäden sind reine Reparaturschäden.
Fazit: Wenig Versicherungsschutz für eine oftmals verhältnismäßig hohe Prämie.
- 2) Über die Elektronikversicherung
Hier werden auch Schäden infolge von Feuer sowie Einbruchdiebstahl abgedeckt. Zudem werden Schäden nach dem Neuwert erstattet. Somit ist auch bei einem Totalschaden volle Deckung garantiert. Ein weiterer Vorteil: Sofern der Vermittler den Kaufpreis angibt, gilt bei der Elektronikversicherung Unterversicherungsverzicht.
Fazit: Die Elektronikversicherung bietet deutlich mehr Versicherungsschutz & ist somit die bessere Alternative.

Bestuhlung im Außenbereich versichern

Die Bestuhlung im Außenbereich ist standardmäßig in der Inhaltsversicherung mitinbegriffen – jedoch nur bis zu einer bestimmten Deckungssumme. Diese liegt oftmals bei 5.000 – 10.000 €. Hier gilt es zu prüfen, ob diese Summe dem Wert der Bestuhlung auch tatsächlich entspricht. Besonders

wenn es sich um fremdes Eigentum (z.B. gemietete Tische und Stühle) handelt, sollte die Versicherungssumme ausreichend hoch angesetzt werden.

Automaten versichern

Befindet sich ein Automat in dem Café, muss die Frage des Versicherungsschutzes geklärt werden. In vielen Fällen sind Automaten über den Automatenaufsteller versichert – aber nicht immer. Liegt kein Versicherungsschutz vor, kann der Automat über die Automateninhaltsversicherung – ein Add On der Geschäftsinhaltsversicherung – abgesichert werden.

Große Veranstaltungen absichern

Kleinere Firmenfeiern & Veranstaltungen werden grundsätzlich durch die Betriebshaftpflichtversicherung abgesichert. Richtet das Café oder die Eisdielen jedoch ein großes Event aus, sollte im Vorfeld mit dem Versicherer abgeklärt werden, ob auch eine Veranstaltung dieser Größe im Versicherungsschutz mitbegriffen ist. In vielen Fällen müssen solche Großveranstaltungen durch eine Veranstalterhaftpflichtversicherung abgesichert werden.

Catering richtig versichern

Immer mehr Gastronomiebetriebe – darunter auch kleine Betriebe – bieten Catering beim Kunden. Um auch die Bewirtung beim Kunden vor Ort abzusichern, sollte „Arbeiten auf fremden Grundstücken“ in ausreichender Höhe durch die Betriebshaftpflichtversicherung abgedeckt werden.

Sommersaison als Aufhänger für Deckungsprüfung

Die bevorstehende Sommersaison ist der optimale Zeitpunkt um auf Cafés und Eisdielen in der eigenen Bestandsliste zuzugehen. Bestehende Deckung sollte auf ihre Aktualität und das Versicherungsportfolio auf eventuelle Lücken geprüft werden. Bei der Analyse sowie Erfassung des Risikos helfen die Risikoerfassungsbögen der Gewerbeplattform. Diese können digital ausgefüllt werden oder auf Wunsch in ausgedruckter Form mit zum Kunden genommen werden.