



THINK SURANCE®

THINKSURANCE

EINFÜHRUNG KOMMUNIKATIONSMODUL

VERMITTLER MIT BACKOFFICE

Eingelogg als Demo Makler ([Meine Vorgänge](#) | [Neue Anfrage](#))



GEWERBE-TEAM
069-900219236
GEWERBE@THINKSURANCE

VERTRIEB VON GEWERBEVERSICHERUNGEN - INTELLIGENT UND EINFACH MIT UNSERER PLATTFORM

- ✓ Ganzheitliche **Bedarfsanalyse**
- ✓ Integrierter **Ausschreibungsprozess**
- ✓ Schneller und einfacher **Vergleich** inkl. **Online-Abschluss**

Hier Gewerbe eingeben ...

Jetzt vergleichen >

Das Gewerbe ist ein Mischbetrieb



Risikoerfassung

Lückenlose Risikoerfassung für alle Betriebsarten und Versicherungsprodukte.



Tarifrechner

Unmittelbare Angebote können für die meisten Risiken direkt abgerufen werden.



Ausschreibung

Komplexe Risiken können digital über die Plattform ausgeschrieben werden.



Vergleich

Alle Angebote (Rechner und Ausschreibung) lassen sich transparent vergleichen.



Dokumentation & Abschluss

Beratungsprotokoll und Deckungsauftrag einfach erstellen und weiterleiten.



WOZU DIENT DAS KOMMUNIKATIONSMODUL?

Das Kommunikationsmodul ist ein erweitertes Chatsystem für die elektronische Bearbeitung von Angebotsanfragen und dient der effizienten Kommunikation zwischen allen Parteien.

Kompakt und ohne Medienbruch – So ermöglicht es das Kommunikationsmodul, die Bearbeitung der Angebotsanfragen enorm zu beschleunigen.

ALLGEMEIN

Das Programm aktualisiert sich stetig im 5-Minuten-Takt, sodass neue Nachrichten zeitnah angezeigt werden und kein erneutes Laden der Seite erforderlich ist.

Die maximale Anzahl der Zeichen pro Nachricht liegt derzeit bei 2.000.

E-MAILS

Liegen neue Nachrichten vor, benachrichtigt das Programm darüber automatisch per E-Mail.

PROTOKOLL


Beim Abschluss einer Gesellschaft wird der gesamte Chatverlauf als Protokoll im Dashboard als PDF hinterlegt. Enthalten ist der Chat mit dem ausgewählten Versicherungsunternehmen, dem Backoffice und dem Vermittler.





AUFBAU UND FUNKTIONSWEISE KOMMUNIKATIONSMODUL

VERMITTLER START


Das Chatmodul steht grundsätzlich zur Bearbeitung manueller Anfragen zur Verfügung. Über den Reiter „Manuelle Anfragen“ kann das Chatmodul durch Öffnen des jeweiligen Vorgangs gestartet werden.

























GEWERBE-TEAM
069-900219236
GEWERBE@THINKSURANCE

Demo Maklerschulung@gewerbeversicherung.de
069 900219 000

URL BERECHNUNGEN ABSCHLÜSSE MANUELLE ANFRAGEN NEUE ANFRAGE 

Manuelle Anfragen

November -- Alle Jahre -- 

ID	Datum	Kunde	Kontakt Kunde	Status	Gewerbe ^	Produkt	Aktion
672011	11.11.2019	TestVORNAME TestNACHNAME TESTFIRMA Einzelunternehme n	matthias.christ@thin ksurance.de 069900219111	   	Akustik- und Trockenbau	Betriebshaftpflicht	 
662274	11.11.2019	TestVORNAME TestNACHNAME TESTFIRMA Einzelunternehme n	matthias.christ@thin ksurance.de 069900219111	   	Akustik- und Trockenbau	Betriebshaftpflicht	 
661614	22.11.2019	Max Muster test AG	demo@demo.de 0123554	   	Akustik- und Trockenbau	Betriebshaftpflicht	 
668792	06.11.2019	Test.Muster1 Muster GmbH AG	max.muster1@gmx.d e 06912345	   	Andere/sonstige Tätigkeit	Betriebshaftpflicht	 

Das Kommunikationsmodul ist in der Vermittleransicht zunächst deaktiviert, da die Kommunikation nicht vom Vermittler initiiert werden kann.

Betreuender Experte

Experte	Demo Admin
Email	schulung@gewerbeversicherung.de
Telefon	069-900219236

 Nachrichten Anzeigen ▾

Dokumente (0) Anzeigen ▾



Sobald eine Nachricht für den Vermittler vorliegt, ist das Kommunikationsmodul in der jeweiligen Anfrage aktiviert.

Betreuender Experte

Experte	Demo Admin
Email	schulung@gewerbeversicherung.de
Telefon	069-900219236

✉ Nachrichten

Verstecken ^

Thinksurance Demopool, 18.12.2019 18:54

Tätigkeit / Betriebsart

Hallo lieber Demo Makler,

die Anfrage ist leider zu unpräzise. Bitte die Betriebsart detaillierter ausführen.

Schreiben Sie eine Nachricht an Thinksurance Demopool

✕ Abbrechen

Senden

Dokumente (0)

Anzeigen ▾



VERMITTLER KONVERSATIONEN

Vermittler können nur auf eingegangene Nachrichten antworten. Der Vermittler kann keine Unterhaltung beginnen. Das Backoffice hat Einsicht in sämtliche Nachrichtenverläufe.

Betreuender Experte

Experte	Demo Admin
Email	schulung@gewerbeversicherung.de
Telefon	069-900219236

✉ Nachrichten Verstecken ^

Thinksurance Demopool, 18.12.2019 18:54

Tätigkeit / Betriebsart
Hallo lieber Demo Makler,

die Anfrage ist leider zu unpräzise. Bitte die Betriebsart detaillierter ausführen.

18.12.2019 18:55

Hallo liebes Backoffice,
der Kunde baggert.

Schreiben Sie eine Nachricht an Thinksurance Demopool

✕ Abbrechen Senden

Dokumente (0) Anzeigen v

Nachrichten können per „Senden“-Button abgeschickt werden.
Mit Enter wird ein Absatz eingefügt.



Ein Anhang kann mit einem Klick auf „Datei auswählen“ hinzugefügt werden. Es öffnet sich automatisch ein Fenster zur Dateiauswahl. Die Größe des Anhangs darf maximal 5 MB betragen.

Rückfrage: Nein

Schreiben Sie eine Nachricht an Demo Makler

Anhang

Keine ausgewählt

Absender, Datum und Uhrzeit werden über den Nachrichten angezeigt.

Thinksurance Demopool, 18.12.2019 18:54

Tätigkeit / Betriebsart

Hallo lieber Demo Makler,

die Anfrage ist leider zu unpräzise. Bitte die Betriebsart detaillierter ausführen.



PROTOKOLL NACH ABSCHLUSS

Bei Abschluss der Police wird der gesamte Chatverlauf als Protokoll im Dashboard als PDF hinterlegt. Enthalten ist der Chat mit dem ausgewählten Versicherungsunternehmen, dem Backoffice und dem Vermittler.

Demo Makler

Max, Test Test
Test Test
Altjeniser 28
06772 Grafenhainschen

Name Vermittler	Name Kunde	Anfrage-ID	Vermittlungsauftrag	Seiten
Demo Makler	Max	746842	12.03.2020	1 / 2



Chatnachrichten Ihres Vermittlungsauftrags:
Betriebshaftpflichtversicherung

Konversation:
Vermittler / Backoffice

Thinksurance Demopool, 12.03.2020, 09:26

Hallo lieber Demo Makler, leider fehlen uns noch weitere Angaben zu Betriebsart.

Demo Makler, 12.03.2020, 09:27

Hallo Backoffice, Der Betrieb besteht zu 20 % aus Bürotätigkeit und zu 80 % aus Lebensmittelverkauf. Beste Grüße



Name Vermittler	Name Kunde	Anfrage-ID	Vermittlungsauftrag	Seiten
Demo Makler	Max	746842	12.03.2020	2 / 2

Konversation:

Backoffice / Versicherer

Adam Riese, 12.03.2020, 09:28

Wir brauchen bitte noch die Tätigkeitsbeschreibung.

↪ **Thinksurance Demopool**, 12.03.2020, 09:29

Hallo Backoffice, Der Betrieb besteht zu 20 % aus Bürotätigkeit und zu 80 % aus Lebensmittelverkauf. Beste Grüße

Thinksurance Demopool, 12.03.2020, 09:29

Hier die Tätigkeitsbeschreibung

Notizen: _____
