

Leistungsbeschreibung

CORONA – Labortests für zu Hause und medizinische Hotline

1	Allgemeines.....	2
2	Zielgruppe	2
3	Selektion & Ansprache	2
4	Teilnehmerrekrutierung	3
5	Ablauf der Gesundheitsdienstleistung	3
5.1	Erstgespräch	3
5.2	Testdurchführung	4
5.3	Ergebnisgespräch	4
5.4	Follow-up.....	4
6	Erreichbarkeit.....	5
7	Reporting, Evaluation	5
8	Laufzeit / Kündigung.....	5
9	Konditionen.....	5



1 Allgemeines

Bislang werden Tests auf das neuartige Corona-Virus COVID-19 in Arztpraxen, Kliniken, Drive-In-Stationen oder anderen speziellen Testeinrichtungen durchgeführt. Hierfür muss der potenziell Infizierte seine Wohnung verlassen und es besteht das Risiko, dass er andere ansteckt oder sich selbst erst an diesen Orten ansteckt. Zudem bindet die Testdurchführung Kapazitäten des Gesundheitssystems, die anderweitig eingesetzt werden können.

Mit dem Angebot kann sich der Betroffene telefonisch von medizinischem Fachpersonal beraten lassen und bekommt, falls ein Test angeraten ist, entsprechende Materialien zugeschickt, um zu Hause selbst einen Abstrich durchzuführen, der dann in einem Partnerlabor ausgewertet wird.

Dadurch kann dazu beigetragen werden, die Ausbreitung von COVID-19 zu verlangsamen und die Kapazitäten des Gesundheitssystems zu schonen.

Das Angebot umfasst:

✓ COVID-19-Selbsttest zum Versand in ein Labor:

- ✓ Einschätzung der Risikolage sowie Klärung der Indikation für einen COVID-19-Selbsttest (inkl. ärztlicher Freigabe via Privatrezept)
- ✓ Versand eines COVID-19-Heimtestkits inkl. telemedizinischer Unterstützung des Teilnehmers bei der heimischen Durchführung
- ✓ Medizinisch valide Test-Auswertung in einem deutschen Partnerlabor
- ✓ Besprechung der Testergebnisse und der weiteren Maßnahmen
- ✓ Folgegespräche bei Bedarf

✓ Medizinische Hotline:

Allgemeine Informationsvermittlung und Beratung zu allen Themen rund um COVID-19 (und ggf. darüber hinaus)

2 Zielgruppe

Die medizinische Hotline kann allen Mitarbeitern angeboten werden.

Die Indikation für einen COVID-19-Selbsttest in Form eines molekularbiologischen Abstrich-Tests wird von Ärzten gemäß den tagesaktuellen Empfehlungen des RKI gestellt. Die aktuelle Leitlinie dafür findet sich in Anlage RKI. Diese kann jederzeit nach den Weisungen des RKI angepasst werden.

Hinzu kommt die Voraussetzung, dass sich die Teilnehmer in ausreichend gutem Allgemeinzustand befinden und den Test zu Hause allein sicher durchführen können.

Der Test wird ausschließlich nach Prüfung durch einen Arzt von CareLutions ausgelöst, wodurch sich negative Testergebnisse minimieren lassen. Das garantiert eine schnelle und unkomplizierte Testung.

3 Selektion & Ansprache

Die Ansprache der Mitarbeiter für die Teilnahme am Angebot „CORONA – Medizinische Hotline und Selbsttest“ wird vom Auftraggeber durchgeführt. CareLutions bietet für diese Fragestellung seine Unterstützung an. Falls gewünscht, stimmen sich der Auftraggeber und CareLutions im Vorfeld hinsichtlich des detaillierten Vorgehens bei der Ansprache ab.



Sofern gewünscht, werden von CareLutions unterstützende Medien bzw. Vorlagen bereitgestellt:

- ✓ Textbausteine für Mails oder Webseiten
- ✓ Zielgruppenspezifisches Informationsblatt

4 Teilnehmerrekrutierung

Der Auftraggeber kommuniziert die Telefonnummer der CareLutions-Hotline.

Im Erstgespräch werden der Name des Mitarbeiters und der Name des Arbeitgebers abgefragt. Die Zustimmung zu der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten wird vor Beginn des Erstgesprächs vom Mitarbeiter per Bandansage eingeholt.

Ist die Durchführung eines COVID-19-Tests sinnvoll, erfasst CareLutions die folgenden personenbezogenen Daten - zur raschen Abwicklung der restlichen Gesundheitsdienstleistung zunächst mit mündlicher Einwilligung des Teilnehmers:

- ✓ Vorname, Name
- ✓ Adresse
- ✓ Geburtsdatum
- ✓ Telefonnummer
- ✓ E-Mail-Adresse (sofern vorhanden)
- ✓ Information zum Einverständnis zur Kommunikation via E-Mail, SMS, Anrufbeantworter
- ✓ COVID-19-Kontext: Anamnese, Begleiterkrankungen, Medikamente, Aufenthalt in Risikogebieten, Kontakt zu gesicherten oder potenziellen COVID-19-Fällen

Im Anschluss an das Erstgespräch muss der Teilnehmer ergänzend zur vorläufigen mündlichen Einwilligung eine Teilnahme-, Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung unterschreiben. Dies erfolgt auf dem E-Mail- oder Fax-Weg, oder via Download von der CareLutions Homepage.

5 Ablauf der Gesundheitsdienstleistung

5.1 Erstgespräch

Der Teilnehmer nimmt über die CareLutions-Hotline Kontakt mit CareLutions auf. In diesem Gespräch schildert der Teilnehmer zunächst seine persönlichen Umstände und Fragen. Unser speziell geschultes Team an Gesundheitsexperten klärt dann durch Nachfragen alle relevanten Begleitfaktoren und klärt falls erforderlich allgemein über COVID-19 und in diesem Zusammenhang sinnvolle Maßnahmen auf. Aber auch sonstige Gesundheitsfragen können gestellt und beantwortet werden (v.a. bei der Problematik von chronischen Krankheiten und COVID-19-Risiko).

Ist ein COVID-19-Selbsttest indiziert und erfüllt der Teilnehmer alle Voraussetzungen, um diesen zu Hause selbstständig adäquat durchführen zu können, erfolgen:

- ✓ Aufklärung über den Ablauf des COVID-19-Selbsttests
- ✓ Einholung der Teilnahme-, Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung per E-Mail oder Fax

Liegt gemäß aktuellen Vorgaben des RKI oder des Gesundheitsamtes eine Konstellation vor, die bereits vor Durchführung eines Tests meldepflichtig ist, erfolgt die Meldung durch CareLutions. Aktuell sind dies:



- ✓ Unspezifische Allgemeinsymptome oder akute respiratorische Symptome jeder Schwere + Kontakt zu einem bestätigten COVID-19-Fall bis max. 14 Tage vor Erkrankungsbeginn
- ✓ Akute respiratorische Symptome jeder Schwere mit oder ohne Fieber + Aufenthalt in internationalen Risikogebieten/besonders betroffenen Gebieten in Deutschland bis max. 14 Tage vor Erkrankungsbeginn

Wir setzen bei der telefonischen Information gezielt auf medizinisches Fachpersonal. Am Telefon werden Ihre Mitarbeiter durch ein interdisziplinäres Team aus erfahrenen (Fach-)Ärzten, Apothekern, Psychologen, Sozialarbeitern, Krankenschwestern, Ernährungsberatern, Physiotherapeuten und Pflegekräften beraten. Der Ansprechpartner bleibt im weiteren Verlauf möglichst derselbe.

Die Indikation zur Testdurchführung wird immer abschließend von einem Arzt gestellt, der auch das entsprechende Privatrezept ausstellt

5.2 Testdurchführung

Alle Testkandidaten, deren Teilnahme-, Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung bis 17 Uhr vorliegt, erhalten bis spätestens 12 Uhr am Folgetag ein Selbsttest-Kit (Testmaterialien, Anleitungen, Rücksendematerialien) für COVID-19 per Kurierdienst. Der Kurierdienst klingelt und das Paket wird vor der Haustür abgestellt.

Bei Anwendungsfragen kann sich der Nutzer an die CareLutions-Hotline wenden. Die Anwendungshinweise sind zudem auf der Webseite von CareLutions einsehbar.

Der Nutzer wird angewiesen, den Test bis 14:45 Uhr durchzuführen und die Materialien in den dafür vorgesehenen Umverpackungen (Kennzeichnung als biologischer Stoff, Kategorie B, UN-Nr. 3373) wieder vor die Haustür zu stellen. Von dort wird das Paket durch den Kurierdienst ab 15 Uhr wieder abgeholt und bis 9 Uhr am nächsten Tag dem von CareLutions ausgewähltem Partnerlabor zugestellt. Durch die Verteilung auf ausgewählte deutsche Vertragslabors, kann das Ergebnis schnellstmöglich übermittelt werden, in der Regel zwischen 24 und 48 Stunden.

Wird COVID-19 nachgewiesen, erfolgt die Meldung an das zuständige Gesundheitsamt durch das Partnerlabor.

5.3 Ergebnisgespräch

In einem weiteren Gespräch teilt CareLutions den Teilnehmern das Ergebnis mit und bespricht mit ihnen die nächsten sinnvollen Schritte, Ansprechpartner und ggfs. Schutzmaßnahmen für Personen, die im selben Haushalt leben oder mit denen der Betroffene in den letzten Tagen Kontakt hatte. Der Teilnehmer erhält den Befundbericht je nach individueller Abstimmung per Mail oder per Post. Im negativen Falle werden dem Schreiben noch Verhaltenstipps beigelegt.

5.4 Follow-up

Der zuständige CareLutions-Mitarbeiter hält den Kontakt per Mail und/oder Telefon mit dem Betroffenen und überprüft in angemessenen Abständen seine Situation, greift lenkend und unterstützend ein - falls erforderlich, solange bis sich der Betroffene in ärztlicher oder anderweitiger Kontrolle (z. B. durch das Gesundheitsamt) befindet, eine Besserung eintritt und/oder eine häusliche Isolierung nicht mehr erforderlich ist.



6 Erreichbarkeit

Den Teilnehmern steht eine exklusive Telefonnummer zur Verfügung. Unsere Gesundheits-Experten sind montags bis sonntags von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr (auch an Feiertagen) erreichbar.

7 Reporting, Evaluation

CareLutions stellt dem Auftraggeber monatlich ein Reporting mit folgenden Informationen zur Verfügung:

- ✓ Anzahl der getätigten Erstgespräche (ohne Personenbezug)
- ✓ Anzahl durchgeführter Tests (ohne Personenbezug)

Die Vertragspartner sind sich darüber einig, dass das Reporting und die Evaluation keine Rückschlüsse auf die personenbezogenen Gesundheitsdaten eines Teilnehmers oder gar das Ergebnis der COVID-19-Testung ermöglichen darf.

8 Laufzeit / Kündigung

Das Angebot „CORONA – Labortests für zu Hause und medizinische Hotline“ ist unbefristet.

Der Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Laufende Leistungen der CareLutions sind mit allen nachvertraglichen Rechten und Pflichten wie geplant abzuschließen und können nur mit Zustimmung der gesundwerker eG und deren Kunden abgebrochen werden.

Das Recht einer Vertragspartei zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung ist insbesondere dann gegeben, wenn eine Vertragspartei die ihr nach diesem Vertrag obliegenden wesentlichen Verpflichtungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt hat.

9 Konditionen

Für die zuvor beschriebenen Leistungen gelten folgende Preise:

	Preise (zzgl. MwSt.)
Bereitstellung der Corona-Hotline an 7 Tagen pro Woche von 8-20 Uhr als Einzelabrechnung, pro dokumentiertem Kontakt (ohne Monatspauschale)	30,00 €
Alternativ: Bereitstellung der Corona-Hotline an 7 Tagen pro Woche von 8-20 Uhr (pro Monat), als Flatrate inklusive unbegrenzter Anrufanzahl	2.500,00€
COVID-19-Selbsttest (einmalig, pro Testfall) <ul style="list-style-type: none"> ✓ zugelassener COVID-19-Test ✓ Testauswertung im Partnerlabor ✓ Test-Beratung ✓ Ergebnismitteilung ✓ Follow-Up-Gespräche ✓ Logistikkosten nach Seuchengesetz 	298,00 €



Gebündelte Tests	
Für gebündelte Tests ab 10 Personen	269 € / Test
Für gebündelte Tests ab 20 Personen	249 € / Test
Für gebündelte Tests ab 50 Personen	229 € / Test
Für gebündelte Tests ab 100 Personen	199 € / Test
(Bündelung bedeutet: 1 Lieferdatum, 1 Lieferadresse, 1 Ansprechpartner zur Koordination, mehrere Testpersonen)	

