



Partner des Mittelstands

Corona-Krise: Lebensversicherung. Kontaktloser Abschluss möglich durch Flexibilisierung der GWG-Identifikation.

Die Corona-Krise stellt für uns alle eine große Herausforderung dar. Wie wir Sie und Ihre Kunden in dieser Zeit mit unserem kontaktlosen Abschluss unterstützen, erfahren Sie hier.

Flexiblere Möglichkeiten zur Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz (GWG-Identifizierung) in der Lebensversicherung (vorübergehend in der Zeit der Corona-Krise)

Hier finden Sie als Mehrwert die Prozessbeschreibung des kontaktlosen Abschlusses für Leben.

- Wir akzeptieren auch eine bei der Wüstenrot Bausparkasse innerhalb der letzten 24 Monate durchgeführte GWG-Identifizierung. Hierzu bitten wir Sie, die damaligen Identifizierungsunterlagen in Kopie dem Neuantrag beizufügen.
- Enthält der Antrag keine GWG-Identifizierung **prüfen wir, ob für den Kunden bei der Württembergischen Leben bereits eine gültige GWG-Identifizierung vorliegt.**
- Falls eine GWG-Identifizierung benötigt wird, aber nicht vorliegt, gilt Folgendes:
 - Wir bearbeiten und policieren den Antrag dennoch wie gewohnt. Der Vertrag **wird damit rechtsgültig geschlossen.**
 - Wir informieren dann den Kunden per Brief über die fehlende GWG-Identifizierung sowie die verschiedenen Möglichkeiten, diese nachzuholen:
 - persönlich beim Kunden
 - per PostIdent in der Filiale
 - per Videoident oder Ident mit einem neuem Personalausweis

Bitte geben Sie hierzu bereits vorsorglich im Antrag eine E-Mail-Adresse des Kunden an. Zudem weisen wir den Kunden in unserem Schreiben darauf hin, dass wir aus dem Vertrag bis zur Nachholung der GWG-Identifizierung keine Leistungen an den Kunden auszahlen können. Davon nicht betroffen ist Tarif SR mit der sofort einsetzenden Rentenzahlung. Wir erinnern den Kunden in der Folge aus der Direktion an die noch ausstehende GWG-Identifizierung.

Ohnehin nicht erforderlich ist eine GWG-Identifizierung bei folgenden Produkten: Direktversicherung, Pensionskasse, selbstständige Berufsunfähigkeitsversicherung, BasisRente sowie Krankenversicherung.