

Pressemitteilung

Digitalisierung / Service

Qualitypool startet Videoberatungs-Tool inklusive interner Supportleistungen

Lübeck, 02. April 2020: Damit die angebondenen Vertriebspartner in Zeiten des „Social Distancing“ gefahrlos beraten und ihr Geschäft fortführen können, bietet Qualitypool ab sofort das Videoberatungs-Tool Snapview an. Darüber hinaus wird der Lübecker Maklerpool den Support für Snapview intern leisten, um Finanzierungs- und Versicherungsvermittler beim Einstieg in die Videoberatung intensiv zu unterstützen.

„Durch das Coronavirus und seine Folgen hat sich die Videoberatung innerhalb weniger Tage vom Nebenthema zu einer grundlegenden Beratungsmöglichkeit für Vermittler entwickelt“, stellt Jörg Haffner, Geschäftsführer der Qualitypool GmbH, fest. „Sie benötigen ein professionelles, verlässliches und rechtssicheres Tool, um mit ihren Kunden zu kommunizieren. Die Nutzung von Snapview wird für die Vermittler nicht nur kurzfristig von Interesse sein, vielmehr wird die Videoberatung auch nach dem Ende der Corona-Krise angesichts des fortschreitenden digitalen Wandels relevant bleiben.“ Die digitale Beratungslösung des Kooperationspartners Snapview unterstützt Vermittler von der Kontaktaufnahme über die persönliche Beratung mit Live-Videoübertragung und Screen Sharing bis zum digitalen Vertragsabschluss.

Supportleistungen werden von Qualitypool selbst übernommen

„Ein maßgeblicher Punkt bei der Nutzung digitaler Beratungstools sind die Trainings und Supportleistungen“, fährt Haffner fort. „Qualitypool tritt daher als Re-Seller auf. Unser Team übernimmt dabei nicht nur die vertragliche Abwicklung, sondern insbesondere Schulungen und den Support für die Vertriebspartner. So stellen wir sicher, dass unseren Vermittlern, ganz besonders in den ersten Wochen, schnelle Unterstützung geboten wird und der Umstieg gelingt. Sie müssen sich nun möglichst rasch in die neue Beratungsform einfinden, um Umsatz zu generieren.“

Eric Boos, Gründer und Managing Director von Snapview, ergänzt: „Die Videoberatung hat sich in kürzester Zeit zum geschäftskritischen Instrument für Versicherungen, Banken und Finanzvertriebe entwickelt und bildet heute die Lebensader zwischen Kunde und Berater. Dabei liegt der Fokus nicht nur auf der Beratung des Kunden auf die Distanz, sondern auch auf dem digitalen Fallabschluss. Die Kombination aus Videoberatung und E-Signatur versetzt den Makler in die Lage, sein Geschäft wie bisher zu machen, ohne sich dafür mit seinem Kunden vor Ort zu treffen.“

Der Preis für die Nutzung von Snapview beträgt für an Qualitypool angeschlossene Vermittler 39,95 Euro monatlich bei einer Mindestlaufzeit von drei Monaten. Vermittler, die das Tool ein Jahr lang nutzen möchten, erhalten den ersten Monat kostenfrei. Snapview kann sowohl für das Finanzierungs-

als auch für das Versicherungsgeschäft genutzt werden. Das Angebot gilt auch für die angebondenen Vermittler der AMEX Pool AG, an der Qualitypool Mitte März 49,997% der Anteile übernommen hat.

Über die Qualitypool GmbH

Die Qualitypool GmbH ist mit mehr als 9.500 aktiven Maklern einer der führenden Maklerpools Deutschlands. Qualitypool bietet Finanzdienstleistern und Finanzvertrieben professionelle Unterstützung bei der Vermittlung von Baufinanzierungen, Konsumentenkrediten, Bausparlösungen und Versicherungen. Der Vertriebsunterstützer ermöglicht Maklern im Rahmen eines speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Leistungspakets die neutrale Beratung ihrer Kunden. Angebundene Makler erhalten direkten Zugriff auf die führende webbasierte Finanzierungsplattform EUROPACE sowie die Versicherungsplattform SMART INSUR. Qualitypool ist eine 100%ige Tochter des an der Frankfurter Börse im SDAX gelisteten technologiebasierten Finanzdienstleisters Hypoport AG.

Über die Snapview GmbH:

Die 2004 gegründete und in München ansässige Snapview GmbH ist ein führender Anbieter von Enterprise-Grade Videoberatungslösungen, die von namhaften Banken, Versicherungen und Finanzvertrieben für die fallabschließende Beratung von Kunden auf die Distanz eingesetzt wird. Die Plattform bietet neben dem virtuellen Beratungsraum Module für die Online Terminierung, die elektronische Signatur, das Co-Browsing und Messenger inkl. der Anbindung an WhatsApp und SMS. Die Snapview Plattform erfüllt alle regulatorischen Anforderungen und ist als Software-as-a-Service Angebot in kürzester Zeit auch in große Vertriebsorganisationen ausrollbar.

Kontakt:

Qualitypool GmbH
Hansestraße 14
23558 Lübeck
Internet: www.qualitypool.de
Twitter: twitter.com/qualitypool

Caroline Scherr
Senior Manager Public Relations
Tel.: 030 / 42086 – 1919
Mobil: 0151 / 5804 – 1522
E-Mail: presse@qualitypool.de