

## Gemeinsam gegen Corona

**Ende der Beitragsstundungen  
zum 30.06.2020**

**Juni 2020**

Sehr geehrte Vertriebspartner/innen,

im April haben wir Sie über die Corona- Maßnahmen der Gothaer Krankenversicherung informiert. Es ist uns wichtig, Sie aktuell auf dem Laufenden zu halten und mit Ihnen gemeinsam für Ihre Kunden bedarfsgerechte Lösungen individuell zu gestalten.

Zum 30.06.2020 endet die Vorgabe des Gesetzgebers zu Beitragsstundungen aufgrund wirtschaftlicher Folgen aus der Corona-Krise. Damit Sie Ihre Kunden bestmöglich informieren können, erhalten Sie hiermit einen kurzen Überblick über die wichtigsten Inhalte:

### **Wer ist vom Ende des Moratoriums betroffen?**

- Kunden, denen wir die Beitragszahlung bis zum 30.06. gestundet haben.
- Kunden, die sich aktuell in einem Mahnverfahren befinden. Für sie wird das Verfahren noch bis zum 30.06. ausgesetzt.

### **Wie gehen wir mit der Situation der betroffenen Kunden um?**

- Ab der KW 26 versuchen wir zunächst, die Kunden telefonisch zu erreichen, um das weitere Vorgehen zu besprechen.
- Erreichen wir den VN nicht, schreiben wir ihn entsprechend an.

### **Was können wir Ihrem Kunden anbieten?**

- Nach Möglichkeit sollen die Beiträge bis zum 15.07. ausgeglichen werden. (Überweisung des Kunden oder Einzug per Lastschrift)
- Wir können dem Kunden bei Bedarf auch eine Ratenzahlung anbieten (max. 12 Monate), um die rückständigen Beiträge auszugleichen.

### **Was machen wir, wenn der Kunde nicht reagiert?**

- Ab dem 22.07. erhalten die Kunden wieder Mahnschreiben.
- Bei weiterem Ausbleiben der Zahlung läuft das übliche Mahnverfahren wieder an.

Wir möchten mit jedem Kunden, der betroffen ist, ins Gespräch kommen und mit ihm seine persönliche Situation und Möglichkeiten besprechen. Es ist und bleibt unser Anspruch, für Sie und Ihre Kunden die bestmögliche Lösung umzusetzen.

### **Ihr Ansprechpartner:**

**Ihr Key Account Manager**

Bleiben Sie gesund!

**Ihre Gothaer Krankenversicherung**

Kontakt **NUR** für ihre Kunden:  
Antrag/ Vertrag: 0221 308 22222