Ablaufplan

HanseMerkur

Adresse:

Beginn: **19.07.2021**

Ende: **19.07.2021**

IDD Zeit Total
Min 60

Montag, 19 Juli

60 Min

START	ENDE	THEMA	LERNINHALTE	VERMITTELTE KOMPETENZEN	IDD-ZEIT
10:00	10:05	Begrüßung; Ablauf; Teilnehmerliste			
10:05	10:25	Beispiele für Leistungsfälle und Tierarztkosten	Kundensituation und Kundenbedarf	Beratungs- und Vermittlungsansätze erkennen und aus eigenem Antrieb die Verantwortung für Kundenberatungs- und Vermittlungsgespräche im Versicherungsvertrieb übernehmen (Selbstständigkeit)	20 min
10:25	11:05	Die Leistungsinhalte der Tarifvarianten	Kundengerechte Lösungen	Versicherungsspezifische Beratungs- und Angebotssoftware zur Entwicklung von Lösungsalternativen kennen (Wissen)	40 min